

令和4年度の相談・苦情

	相談・苦情内容	対応・結果
1	家庭の都合で一時期（短期間）送迎ができなくなるので、園児の兄弟（未成年者）に送迎させてもいいか。	市にも相談したところ、やはり園児の兄弟（未成年者）の送迎は認められないとのことだったので、ファミリー・サポートに送迎をお願いすることになった。
2	服装へのこだわりが強く、自分の思い通りにならないと大騒ぎするので、家族みんな困っている。スキンシップを取って様子を見てみたが、全く変わる様子がない。	巡回支援相談が利用できることをお知らせすると、利用を希望され、日程調整に入ったところ、後日利用を取り消された。再度希望される場合は遠慮なく声をかけてもらうようお願いし、職員で話し合い、園でも様子を見守ることにした。