

令和5年度 保護者アンケートの集計結果について（お知らせ）

○アンケート回収期間：令和6年1月23日(火)～2月5日(月)

○アンケート回答世帯数：13世帯 / 14世帯中

■ 下記の15の質問に対し、該当する番号を1つ選んで右の回答欄にご記入ください。また、その回答を選ばれた理由について、各理由欄にご記入ください。※回答が選べないとき等は、理由欄へ自由にご記入ください。

1. お子さまは、喜んで登園していますか？

- ① 喜んで登園している 8 ② どちらかという喜んで登園している 5 ③ どちらともいえない 0
④ どちらかという嫌がっている 0 ⑤ 嫌がっている 0

【理由】

- ・嫌々期で車に乗るまで嫌がるが、駐車場でお友達の姿や先生の姿を見ると走って登園してくれる。
- ・時々嫌がる事もあるが、友達と遊べて楽しいのか自ら行くと言う事の方が多い。
- ・朝、カバンを持って玄関で待てる為。
- ・朝はたまにぐずる時もあるが、登園してしまえばいつも楽しそうにしている。
- ・連休明けはちょっとしゅんとした感じがしますが、先生方のお迎えに自分から寄って行っており、泣く様子もないようです。
- ・お友達の話や保育園の出来事を楽しそうにしています。
- ・毎朝嫌がることなく、登園しています。園に着くとササッと部屋に向かうので、楽しんでいると思います。
- ・毎日、楽しみにしているようです。

2. お子さまは、友だちと仲良く生活できていると思いますか？

- ① 仲良くできている 8 ② どちらかという仲良くできている 4 ③ どちらともいえない 1
④ あまり仲良くできていない 0 ⑤ 仲良くできていない 0

【理由】

- ・友達の名前が会話の中によく出てくるようになった。
- ・友達と一緒に遊んでいる姿を見ない為（見る機会がない）。
- ・周りもよく名前を呼んでくれているから。
- ・まだ1人遊びが多く大きい子達と遊ぶことはむずかしいが大きい組の子達の子に対して仲良く接してくれてうれしいです。
- ・連絡帳や報告でお友達と遊んだ様子が楽しく過ごせているのではないかと思います。
- ・今日～して遊んだよと言ってきます。

3. 保育士は、お子さまのことをよく理解して接していると思いますか？

- ① よく理解している 9 ② どちらかという理解している 3 ③ どちらともいえない 1
④ どちらかという理解していない 0 ⑤ 理解していない 0

【理由】

- ・少し変化があるとすぐに気づいてくれる。
- ・専門だから、たくさんの子供と関わっているから、それぞれをよく理解していると思う。
- ・子供と接している時、保育士の顔色を見てる時がある為（子供が）。
- ・細かい所までよく気付いてくれている。
- ・連絡帳に変化を記入していただいたり、活動の様子など分かりやすく書かれており、理解して接していると思います。
- ・休日前からの健康状態を覚えていて月曜日はどうですか？と尋ねてくれる。

4. 保育士は、お子さまの園での様子や健康状態等を口頭または連絡帳できちんとお伝えしていますか？

- ① よく伝えてくれる 11 ②どちらかという伝えてくれる 1 ③どちらともいえない 0
④どちらかという伝えてくれない 1 ⑤伝えてくれない 0

【理由】

- 咳が出ている時などにお昼寝中も枕を高くして、様子を見てくれるなど園内での様子を伝えてくれるので助かります。
- お迎え時に話して下さる（園での友達との様子）。
- 転んだり、打ったりした時すぐに教えて下さるので助かります。大変なのにありがとうございます。
- 発熱時にどのくらい熱がでたかすぐわかり病院へ伝えやすい。
- 体調に不安がある時にこまめに検温をして下さり連絡帳に記録を残していただけるので、とてもありがたいです。
- タートルや園行事を連絡帳で教えてくれます。
- 質問した内容や初めての行事、体調について連絡帳、口頭で報告いただいています。もし可能であれば、ケガをした時などは口頭ではなく連絡帳に記入して頂けると後々確認もできるので助かります。
→文章だけでその時の状況等をすべてわかりやすくお伝えするのは大変難しいので、その場面を見ていた保育士が口頭でお伝えするようにしています（ご質問にもすぐにお答えできるようにするためでもあります）。また、保育士は限られた時間内でその日の子どもたちの様子や連絡事項等を連絡帳に記入していますので、時間的にも非常に厳しい現状があります。ご希望では後々の確認のためとのことですので、必要最小限の事項を記入し、詳細についてはこれまで通り口頭でお伝えさせていただきたいと思えます。保育に支障が出ないためにも、どうぞご理解くださいますようお願いいたします。なお、今回このご希望を記入された保護者様は、お子様の担当保育士にお伝えください。
- 子供（本人）の健康状態だけでなく、周りの子供の健康状態も伝えて欲しいため。何がやっているのか知りたい為。
→園内の感染症（出席停止に該当するもの）の状況等については、注意喚起のため、全世帯に一斉メール（マメール）でお知らせしています。メール配信がないときでも、何か気になることがありましたら、ご遠慮なく職員にお尋ねください。

5. 保育士は、保護者のお話をよく聞いてくれますか？

- ①よく聞いてくれる 12 ②どちらかという聞いてくれる 1 ③どちらともいえない 0
④どちらかという聞いてくれない 0 ⑤聞いてくれない 0

【理由】

- 朝早く預けている時は、先生方が2人体制中のごこと、迎え等をして忙しく話ができないこともあるが、寒い中待っていてくれてありがとうございます。
- 話すきちんと聞いて、アドバイス等もくれる。
- 子供のことを良く、聞いてくれます。
- 何かあった時はすぐ対応してくれて、心配する気持ちも軽減されます。
- 登園時、帰園時共に対応して頂いています。話しやすい雰囲気でも色々な事が聞けて助かります。
- 朝の忙しい時間でも話を聞いてくれます。
- 登園・降園時、笑顔で対応して下さりありがとうございます。

6. 子育て全般に関する不安や悩み（困りごと）などを保育士に相談できますか？

- ①気軽に相談できる 6 ②内容によっては相談できる 5 ③どちらともいえない 2
④どちらかという相談できない 0 ⑤相談できない 0

【理由】

- どの先生も話しやすく、いろんなアドバイスや経験話も聞けるので、話すことで気持ちが楽になります。
- 相談する機会がない為。
- 朝早く預けている時は、先生方が2人体制中のごこと迎え等をして忙しく話ができないこともあるが、寒い中待っていてくれてありがとうございます。
- 今の所該当する事はないが、何かあれば相談したいと思います。

7. 園の保育理念や保育方針は、わかりやすいですか？

- ①わかりやすい 9 ②どちらかというわかりやすい 3 ③どちらともいえない 1
② どちらかというわかりにくい 0 ④わかりにくい 0

【理由】

- ・園だよりで確認できている。
- ・ホームページとかも見てわかる。
- ・園だよりで毎月発信してくれるので分かりやすい。
- ・園だより等にも書いてあるので、いつでも目につきます。

8. 月のねらいを園だよりに掲載していますが、内容は伝わっていますか？

- ①伝わっている 12 ②どちらかという伝わっている 1 ③どちらともいえない 0
④どちらかという伝わっていない 0 ⑤伝わっていない 0

【理由】

- ・毎月とても見やすいです。
- ・見やすい。
- ・園だよりで確認できている。
- ・スケジュールを立てる際に役立ちます。内容も分かりやすいです。

9. 保育内容や行事などに満足していますか？

- ①満足 9 ②どちらかという満足 3 ③どちらともいえない 1 ④どちらかという不満 0 ⑤不満 0

【理由】

- ・もう少し他の園児の親とふれ合いたいなあと思います。
- ・日頃の園の様子をもっと見れたらいい。
→上記の2点については、今後の行事等で検討課題とさせていただきます。
- ・連絡帳に楽しく過ごせている様子がみれている。
- ・家では中々できない季節の行事も園で経験させてもらえるので、子供にとっても良い刺激になる。
- ・まだ1年間通しての行事に参加できていませんが、子供が楽しく過ごせているので満足です。企画、運営大変だと思いますが、色々気配りして頂きありがたいです。
- ・感染症に気を付けながら様々な行事にも取り組んでくださるので、とてもありがたいです。楽しめるような工夫もして下さり感謝しています。

10. 情報提供（園だより・連絡帳・マメール・掲示板・ホームページ等）の方法に満足していますか？

- ①満足 10 ②どちらかという満足 1 ③どちらともいえない 1 ④どちらかという不満 1 ⑤不満 0

【理由】

- ・園での様子が分かりやすく、ホームページの写真は楽しみです。
- ・ホームページのアルバムを楽しみにしている。更新したらお知らせしてほしい。
→ありがとうございます。今後は、園庭の掲示板で行事写真等の更新をお知らせしたいと思います。
- ・マメールで、今流行っている病気や交通情報等を流してもらえると助かります。
- ・マメールめんどくさい。
→速やかに周知が必要な事項については、マメール（一斉メール）を利用しています。どうぞご理解ください。
- ・今日はどんな様子だったのかや子供の成長が知れるので、連絡帳は毎日楽しみにしています。

11. 子育てや感染症等に関する情報提供に満足していますか？

①満足 9 ②どちらかという満足 3 ③どちらともいえない 0 ④どちらかという不満 1 ⑤不満 0

【理由】

- ・マメールですぐ流してもらえるので助かります。
 - ・そのつとそつと書かれているから周知しやすい。
 - ・感染症の発生状況がマメールで発信されるので助かります。
 - ・感染症が出た時や欠席状況について、マメールで提供いただけるのでとても助かります。
 - ・体調崩している子供がいたら、提供してもらいたい。
- 園内で感染症（出席停止に該当するもの）が出たときや、体調不良の子どもが増えてきたときは、注意喚起のためマメールでお知らせするようにしています。
- ※毎月1日の配信確認メールが届いているか、今一度ご確認をお願いいたします。もし届いていない場合は、職員へお知らせください。

12. 給食・食育（行事食・離乳食・アレルギー食含む）について、満足していますか？

①満足 11 ②どちらかという満足 1 ③どちらともいえない 1 ④どちらかという不満 0 ⑤不満 0

【理由】

- ・おいしそうなメニューで親も食べたい！
 - ・よく、おかわりしました！と聞きます。栄養バランスの良い給食をいつもありがとうございます。
 - ・いつもおかわりしているみたいで、おいしい給食ありがとうございます。
 - ・園だよりで使用している調味料などの情報も教えて下さり、家でも使ってみようと思う。写真付きなので探しやすく助かります。
 - ・食材の提供方法や初めて口にする物などをこまかく確認していただき助かります。子供も良く食べているようなので満足です。
 - ・子供の人数ふえるとマメに離乳食を1からとかめんどいから、保育園でする分にはいちいち伝えなくていい。
- 園での食事（離乳食等）の状況をお伝えすること。ご家庭での食事の様子を把握すること。どちらも子どもの発達や体調に合わせた食事を提供するため、また事故予防のために、園がしなければならない大事な仕事の1つです。ご理解ください。
- ・家では何も食べない子が保育園では毎日完食。いつもおいしい給食ありがとうございます。

13. 清掃や感染症予防対策など、保健衛生面に満足していますか？

①満足 10 ②どちらかという満足 2 ③どちらともいえない 0 ④どちらかという不満 0 ⑤不満 1

【理由】

- ・朝登園すると毎日園庭がほうきではわかれており、見ていてとても気持ちが良い。
 - ・園庭は、はわいた後、草もなく子供たちも楽しく元気に遊べそう。
 - ・園の中やまわりもきれいにされています。窓を開けて喚起もして下さっているの、気を付けて下さっていると思います。
 - ・保育参加に行った時、髪の毛やごみ（ほこり）がおちていた為。
 - ・どのような取り組みをされているのかお聞きしたことがないため分かりませんが、拡大しないように対策されていることと思います。
- 園では、感染症の予防対策として、基本的な予防対策以外に次のような取り組みを行っています。
- ・体温チェック
 - ・蛇口等の消毒
 - ・加湿機能付き空気清浄機の設置
 - ・CO2 マネージャーの設置（換気のタイミングを知らせるもの）
 - ・オゾン発生装置による各部屋の除菌・消臭（夜間）

14. 防犯・防災などの安全対策に満足していますか？

①満足 8 ②どちらかという満足 4 ③どちらともいえない 1 ④どちらかという不満 0 ⑤不満 0

【理由】

- ・定期的に訓練をして下さるのでありがたいです。
- ・毎月避難訓練があり、もしもの時の知識が子供にしっかりと伝わっているのですごくありがたいです。
- ・月1行事で子ども達は安心。行事で親子で防犯・防災についても聞きたい。
→今年度は、職員研修の中で防犯研修を行いました。今後の行事等でぜひ検討したいと思います。
- ・海が近いので、津波が心配ですが、定期的な訓練があるようですので満足です。
- ・毎月避難訓練していて満足です。海に近いのでもし大きな地震がきた時に津波が心配です。どれくらい高い高台があるのか見てみたいです。
→津波の避難場所は、西方地区コミュニティセンター（旧西方小学校の裏山にあり、標高約21.8メートル（津波ハザードマップによる））です。お散歩コースの1つでもあります。

15. 保育全般や育児等に関する相談（就学・進級への不安等を含む）・苦情等や育児に関する困りごと等はありませんか？

① ない 12 ②ある 1 →相談・苦情等は随時受け付けています。遠慮なく職員にお声がけください。 ※個別相談の希望者なし

○質問は以上です。その他ご意見・ご要望等がありましたら、ご自由にご記入ください。

- ・第2土曜日の行事を別の日に変える事が出来ないか。難しいとは思いますが、小学校の行事と重なってしまい、参加する事が出来ないの…。
（おゆうぎ会）
→調整可能な行事については、今後検討したいと思います。
- ・子供に好きな先生（なついている）がいるのかもしれませんが、泣いている時に「〇〇先生、いるから行こうね」って言うのは、よくないと思います。やはり、皆の先生と仲良く過ごして頂きたいので、子供には、〇〇先生担当とかは、よくないと思います。少し気になったので…。
→誤解を招いたようで申し訳ありません。園では、クラス担当（特定の保育士）のみが関わるようにしている、というようなことはありません。おそらく朝の登園の場面か、戸外あそびから部屋へ戻る場面なのかなと推察します。いずれの場面にしても、泣いている子どもを安心させたい、という保育士の気持ちから出た言葉だと思えます。また、もし登園での場面であれば、出勤前の保護者をできるだけスムーズに職場へ送り出して差し上げたい、という思いも同時に働いたのではないかなと思います。職員全員で子どもたちに関わり成長を見守っていく、という園の方針に変わりはありませんので、どうぞご安心ください。
- ・行事の前日の時は、園前の駐車場に停めてある先生方の車を移動して頂きたいです。10月、小雨の中駐車場がいっぱいで停められず大変でした。迎えの時間だけでいいのでお願いします。
→配慮不足でご苦勞をかけてしまい、申し訳ありませんでした。次回からは移動するようにします。
- ・〇〇先生が入られた際、園だよりだけの記載で直接の紹介や会話はありませんでした。子供を預ける保護者としては、どんな先生なのか分からないので不安でした。信頼関係を築くためにも、直接紹介してほしいです。
→園の落ち度で不安なお気持ちにさせてしまい、申し訳ありませんでした。今後このようなことがないように気をつけます。
- ・動物園の昼食の場所をサルの前ではなく、広場など別の所にして欲しいです（すごく臭い、通行人の前で弁当を広げたくない、コンクリートなので転んだらケガをする）
→次回の遠足では、昼食の場所を改めて検討したいと思います。

保護者の皆様には、大変お忙しいなかアンケートにご協力くださいまして、本当にありがとうございました。

職員や園に対する感謝の気持ちやお言葉は、子どもたちに関わる私たちにとって、大きなモチベーションになります。また、様々なご意見や反省点、今後の行事を考える上でのヒントもいただきましたので、職員と話し合いながら、少しでもより良い保育につなげていけるよう職員全員で努めてまいりたいと思います。

令和6年2月22日

西風園園長 中野 希美